

Résumé :

Cet cours étudie la relation entre le concept compétence et la notion de performance de l'entreprise. Il montre que la gestion stratégique des RH est un facteur déterminant dans le processus de création de valeur de l'entreprise et par la suite de l'amélioration de sa performance. Sur un plan pratique, le thème de l'amélioration de la performance de l'entreprise, prenant appui sur les compétences, est devenu intérêt à l'origine de nombreuses recherches et au cœur des entreprises et des organisations pour but d'accroître le développement des compétences ainsi d'augmenter leurs efficacités dans l'emploi.

Les mots clés :

Compétence – Efficacité-Efficience -Evaluation- Performance

المخلص :

هذه المحاضرة تتناول العلاقة بين مفهوم المهارات الإدارية (الكفاءات) و مفهوم أداء المؤسسة. الذي يدل على أن التسيير الاستراتيجي للموارد البشرية هو عامل رئيسي في عملية خلق القيمة المضافة للمؤسسة وبالتالي تحسين أدائها. على المستوى العملي، أصبح موضوع تحسين أداء المؤسسة المبني على المهارات الإدارية محل اهتمام العديد من الدراسات و صلب أكثر المؤسسات والمنظمات لرفع كفاءتهم وزيادة فاعليتهم في العمل.

الكلمات المفتاحية : المهارات الإدارية - الفعالية - الكفاءة - التقييم - الأداء

